

CORSO DI  
ALTA FORMAZIONE

---



# MANAGER 'COMMUNITY MAKER'

## II EDIZIONE

A MILANO  
DA GENNAIO A GIUGNO 2021

ORGANIZZATO DA:



---

[WWW.COMMUNITYMAKERS.IT](http://WWW.COMMUNITYMAKERS.IT)

[DIALOGICALAB](http://DIALOGICALAB)



# CORSO DI ALTA FORMAZIONE MANAGER 'COMMUNITY MAKER'

II EDIZIONE

## Per fare la differenza

Il Manager CM è l'esperto di quei sistemi di governance e modelli di welfare che, a partire dal quadro normativo attuale e con un rigoroso impianto scientifico, usano, e al contempo generano, co-progettazione, cultura di squadra e responsabilità condivisa nella cura e nello sviluppo della comunità.

Progettare e gestire sistemi di welfare comporta sapersi confrontare con i temi della sostenibilità e dell'impatto degli interventi, abbracciando la teoria ampiamente condivisa per cui "essere generativi" significa contrastare frammentazione e assistenzialismo.

Il Manager CM inoltre "fa la differenza misurando la differenza" ovvero padroneggia indicatori per:

- anticipare l'impatto degli interventi;
- attestare i cambiamenti generati;
- orientare gli investimenti futuri.

## A chi è rivolto il corso

- ✓ Ruoli manageriali e di responsabilità all'interno di enti pubblici e privati coinvolti nella definizione e gestione del welfare.
- ✓ Ruoli che si interfacciano con snodi del territorio per programmare, progettare e gestire interventi finalizzati alla salute della comunità e che sono alla ricerca di modelli in grado di coniugare visioni innovative di sviluppo delle politiche sociali con solidi strumenti di intervento.

## Competenze sviluppate in 4 moduli

<p>Analizzare scientificamente i sistemi di welfare nell'attuale scenario</p> <p>Riconoscere le implicazioni per le Istituzioni e le comunità di un'Architettura di Servizi generativa VS tradizionale</p> <p>Utilizzare la normativa per generare e sostenere assetti di collaborazione innovativi</p>	<p>1</p> <p>2</p>	<p>Riorientare in chiave generativa la progettazione di Servizi per i cittadini applicando la proposta metodologica / la filiera della scienza Dialogica</p> <p>Disegnare Sistemi di Governance promotori di cultura di squadra</p>
<p>Utilizzare strategicamente il fundraising e la comunicazione per sviluppare comunità</p> <p>Utilizzare tecniche interattive per coinvolgere la comunità</p>	<p>3</p> <p>4</p>	<p>Orientarsi tra le differenti dimensioni valutative e le loro diverse finalità</p> <p>Padroneggiare i riferimenti scientifici-metodologici utili a impostare le diverse metodologie di valutazione</p> <p>Utilizzare i dati valutativi per innovare i Servizi</p>

## Iscrizioni, costi e sede

Per accedere al colloquio di selezione è necessario collegarsi al sito internet [www.communitymakers.it](http://www.communitymakers.it) e compilare il modulo entro il 31 dicembre 2020. I partecipanti saranno selezionati tramite colloquio individuale e verrà comunicata in tale sede la procedura per perfezionare l'iscrizione. I posti a disposizione per garantire una didattica interattiva e mirata sono circa 20.

Il costo del corso, comprensivo della consulenza personalizzata, è di 1500 € + IVA 22%.

Sono a disposizione 2 borse di studio per profili junior: per dettagli si rimanda al sito.

Il corso si svolgerà a Milano (SEDE IN VIA DI DEFINIZIONE).

- + Per i candidati che non risiedono in Lombardia o che avessero particolari necessità, sarà valutata in sede di colloquio la possibilità di svolgere il corso a distanza. Lo svolgimento del corso sarà **garantito interamente online** qualora le condizioni dell'attuale emergenza sanitaria lo richiedessero.

# CORSO DI ALTA FORMAZIONE MANAGER 'COMMUNITY MAKER'

II EDIZIONE

## CALENDARIO GENNAIO- GIUGNO 2021

30/1	13/2	27/2	13/3	27/3	17/4	8/5	22/5	5/6
------	------	------	------	------	------	-----	------	-----

Orario: 9-18 con pausa 13-14

**1** SI PUÒ FARE! DIVENTARE  
COMUNITA' GENERATIVE

Cosa ci dice la scienza:  
lo scarto necessario in questo momento storico

Con quale road map: istruzioni per disegnare organizzazioni generative

Community designer: criteri e strategie per costruire e coordinare reti territoriali innovative

Quali occasioni offre il legislatore: co-progettazione pubblico e privato per un welfare di comunità

**2** RADICARE, COORDINARE  
E DIFFONDERE  
SISTEMI DI GOVERNANCE  
CATALIZZATORI DI VALORE

Da assistito a risorsa:  
progettare per trasformare la gestione di clienti e utenti

Con chi e come muoversi: costruire una cultura di squadra

Project work:  
laboratorio di progettazione, dall'analisi dell'esigenza alla valutazione

**3** LA COMUNICAZIONE PER  
L'EMPOWERMENT DI  
COMUNITA'

Dal fare al dire:  
la comunicazione come strumento per generare comunità

Case history:  
come comunicare in modo efficace e innovativo

Fundraising:  
generare comunità raccogliendo risorse

Case history:  
rendere il fundraising strategia di coesione sociale

**4** LA VALUTAZIONE  
COME OCCASIONE  
DI INNOVAZIONE

Raccogliere le esigenze per innovare i servizi:  
dalla valutazione della soddisfazione alla riprogettazione

Come misurare il raggiungimento dell'obiettivo:  
indicatori per valutare l'efficacia

Quanto si è generato all'interno della comunità: indicatori per misurare l'impatto

AVVIO  
CONSULENZA  
PERSONALIZZATA

## DIDATTICA

Il corso di alta formazione viaggia su un doppio binario:

in aula

lezioni frontali, esercitazioni, analisi di casi studio, lavori di gruppo per mettere in connessione competenze ed esperienze dei corsisti.

individualmente

6 ore di consulenza personalizzata

spazio online con materiali di studio e possibilità di interagire con i tutor del corso tra un incontro e l'altro.

## DOCENTI E CASE HISTORY

I docenti sono di diversa provenienza (Imprese e Università), accomunati dalla conclamata competenza ed esperienza nell'innovazione del welfare. A questi si aggiungeranno le testimonianze di esperti di settore per garantire un'offerta formativa a 360 gradi.

## PERCHE' QUESTO CORSO

Una Comunità può essere paragonata alla trama di un tessuto: una moltitudine di snodi dialogici (formali e informali) tra essi collegati, che si può mantenere integra grazie alla cura dei fili, dei legami, delle interazioni che la rendono tale.

[WWW.COMMUNITYMAKERS.IT](http://WWW.COMMUNITYMAKERS.IT)

DIALOGICALAB



CORSO DI  
ALTA FORMAZIONE

---

# MANAGER 'COMMUNITY MAKER'

**PER INFO E ISCRIZIONI**

[WWW.COMMUNITYMAKERS.IT](http://WWW.COMMUNITYMAKERS.IT)

DIALOGICALAB   

 [MANAGERCOMMUNITYMAKER@GMAIL.COM](mailto:MANAGERCOMMUNITYMAKER@GMAIL.COM)

---

ORGANIZZATO DA:

